

Regulamin Serwisu dostarczymytoalete.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostarczymytoalete.pl (dalej: „Serwis”), zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady zawierania umów najmu toalet przenośnych.
2. Usługodawcą i wynajmującym jest **LA LIMA ALISA MIERZWA**, NIP: 1132837422, REGON: 541661286, z adresem do korespondencji: 03-804 Warszawa (dalej: „Usługodawca”). Kontakt z Usługodawcą: e-mail: biuro@dostarczymytoalete.pl, telefon: +48 692 079 246.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie Serwisu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami w sieci Internet. Użytkownik powinien stosować środki ochrony (program antywirusowy, zapora sieciowa).

II. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- **Użytkownik / Klient** — osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna zawierająca umowę najmu za pośrednictwem Serwisu;
- **Konsument** — Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
- **Podwykonawca** — podmiot gospodarczy, z którym Usługodawca współpracuje w celu realizacji części lub całości usług serwisowych (dostawa toalety, wywóz nieczystości, mycie kabiny, uzupełnianie środków higienicznych, odbiór toalety). Usługodawca odpowiada wobec Użytkownika za działania Podwykonawców jak za własne (art. 474 Kodeksu cywilnego);
- **Zamówienie** — oświadczenie woli Użytkownika zmierzające do zawarcia umowy najmu toalety przenośnej z Usługodawcą;
- **Umowa** — umowa najmu i serwisu toalety przenośnej zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą;
- **Usługi elektroniczne** — usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

III. Rodzaj i zakres usług

1. Usługodawca świadczy następujące usługi:

- **najem toalet przenośnych** wraz z kompleksowym serwisem (dostawa, cykliczne opróżnianie, mycie, uzupełnianie środków higienicznych, odbiór) — Usługodawca zawiera umowę najmu bezpośrednio z Klientem;
 - udostępnianie formularza zamówienia umożliwiającego zawarcie Umowy;
 - obsługa płatności online za pośrednictwem operatora płatności Tpay;
 - udostępnianie formularza kontaktowego.
2. **Usługodawca jest stroną umowy najmu zawieranej z Klientem i odpowiada wobec Klienta za prawidłową realizację całej usługi.** W zakresie dostawy toalety, cyklicznego serwisu, wywozu nieczystości i odbioru kabiny Usługodawca korzysta z **Podwykonawców**, za których działania odpowiada jak za własne (art. 474 KC).
 3. Usługi elektroniczne (przeglądanie ofert, formularz kontaktowy) świadczone są nieodpłatnie. Usługa najmu jest odpłatna zgodnie z cennikiem prezentowanym w Serwisie.

IV. Składanie zamówień

1. Zamówienie składa się za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie.
2. Użytkownik podaje lokalizację dostawy, termin, częstotliwość serwisu oraz dane kontaktowe (a opcjonalnie dane do faktury).
3. Serwis wyświetla dostępne warianty usługi z cenami uwzględniającymi dostawę i serwis.
4. Użytkownik wybiera wariant, ewentualne opcje dodatkowe i przechodzi do płatności.
5. Zamówienie zostaje złożone w momencie dokonania płatności — jest to również moment zawarcia Umowy najmu między Klientem a Usługodawcą.
6. Płatności obsługiwane są przez operatora Tpay (Krajowy Integrator Płatności S.A.). Akceptowane formy: BLIK, karta płatnicza, przelew bankowy.
7. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzymuje potwierdzenie zamówienia na podany adres e-mail.
8. Usługodawca (za pośrednictwem Podwykonawcy) dostarcza toaletę w ciągu 48 godzin od wybranego terminu.
9. Ceny podawane w Serwisie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

V. Warunki najmu

1. Umowa najmu zawierana jest między Użytkownikiem a Usługodawcą na czas określony, zgodny z wybranym okresem rozliczeniowym.
2. Na 3 dni przed końcem opłaconego okresu Użytkownik otrzymuje przypomnienie z możliwością opłacenia kolejnego okresu.
3. Skrócenie okresu najmu nie wpływa na wysokość opłaty za bieżący okres rozliczeniowy.

4. Usługodawca — za pośrednictwem Podwykonawcy — świadczy usługi serwisowe (opróżnianie, mycie, uzupełnianie środków higienicznych) zgodnie z wybraną częstotliwością.
5. Przygotowanie terenu i zapewnienie dojazdu do miejsca ustawienia toalety leży po stronie Użytkownika.
6. Po zakończeniu Umowy Usługodawca (za pośrednictwem Podwykonawcy) odbiera toaletę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni.

VI. Opcje dodatkowe

1. Usługodawca może oferować dodatkowe opcje, takie jak:
 - **Przejęcie Ryzyka** — szczegółowe zasady określone w Regulaminie Przejęcia Ryzyka;
 - **Umywalka** — kabina wyposażona w umywalkę z dozownikiem mydła i pojemnikiem na wodę.
2. Informacje o dostępności i cenie opcji dodatkowych wyświetlane są przy ofercie.

VII. Przekazywanie danych Podwykonawcom i firmom współpracującym

1. W celu prawidłowej realizacji Umowy Usługodawca **przekazuje niezbędne dane Klienta** (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy, uwagi do dostawy) oraz — w przypadku wystawiania faktury — **dane do faktury** (nazwa firmy, NIP, adres) następującym kategoriom podmiotów:
 - **Podwykonawcom** realizującym dostawę, serwis, wywóz nieczystości, odbiór toalety;
 - **biurom księgowym i firmom rozliczeniowym** wystawiającym i przechowującym dokumenty księgowe w imieniu Usługodawcy;
 - **operatorom płatności** (Tpay — KIP S.A.) — w zakresie niezbędnym do rozliczenia transakcji;
 - **dostawcom usług hostingowych i informatycznych** — na podstawie umów powierzenia przetwarzania (art. 28 RODO);
 - **organom państwowym** — na podstawie przepisów prawa.
2. Składając Zamówienie Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie ww. danych we wskazanym zakresie i celu. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne — faktura, księgowość).
3. Usługodawca **nie sprzedaje** danych Użytkowników ani nie udostępnia ich w celach marketingowych podmiotom zewnętrznym.
4. Szczegółowy katalog odbiorców danych, okresy retencji i prawa Użytkownika określa **Polityka Prywatności i Cookies**.

VIII. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może odstąpić od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny.

2. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu dostępnym w Serwisie lub w dowolnej formie pisemnej na adres: biuro@dostarczymytoalete.pl.
3. Prawo odstąpienia **nie przysługuje**, jeśli Usługodawca w pełni wykonał usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany o utracie prawa odstąpienia.
4. W przypadku odstąpienia zwrot należności następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

IX. Reklamacje

1. **Reklamacje dotyczące zarówno usług elektronicznych jak i realizacji usługi najmu, serwisu i wywozu nieczystości kieruje się bezpośrednio do Usługodawcy** na adres: biuro@dostarczymytoalete.pl. Usługodawca odpowiada wobec Klienta za działania swoich Podwykonawców.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail, numer zamówienia, opis problemu.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów:
 - mediacja przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej;
 - platforma ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>;
 - pomoc powiatowego rzecznika konsumentów.

X. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i niniejszym Regulaminem.
2. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
3. Użytkownik podaje dane zgodne ze stanem faktycznym.

XI. Ochrona danych osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych określone są w **Polityce Prywatności i Cookies**, dostępnej w Serwisie.

XII. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Spory z Konsumentami rozstrzygane są przez sądy właściwe zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego.
3. Usługodawca może zmieniać Regulamin. O zmianach Użytkownicy informowani są z 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez publikację w Serwisie.
4. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - Załącznik nr 1 — Warunki zawierania umów najmu
 - Załącznik nr 2 — Regulamin Przejęcia Ryzyka
 - Załącznik nr 3 — Formularz odstąpienia od umowy